Santa Casa da Misericórdia de Fafe

Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas

A Santa Casa da Misericórdia de Fafe, adiante denominada SCMF, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social com registo dos estatutos na Direção Geral da Segurança Social, no Livro das Irmandades da Misericórdia, sob o n.º 24/82, a folhas 38.

O compromisso da Santa Casa da Misericórdia de Fafe com a ética e a integridade em todos as suas áreas de atuação através de um programa específico de cumprimento normativo e compliance, reforça os princípios gerais de atuação e deveres das diferentes respostas sociais e serviços, seus colaboradores e outros, no que diz respeito a atos ilícitos, práticas de corrupção ou infrações conexas.

O Decreto-Lei n.º 109-E/2021 de 09 de dezembro de 2021 criou o Mecanismo Nacional Anticorrupção (MENAC) e aprovou o Regime Geral de Prevenção da Corrupção (RGPC) com a finalidade de prevenir, detetar e sancionar atos de corrupção e infrações conexas, vem estabelecer para as entidades obrigadas ao respetivo cumprimento, de natureza pública e privada, a obrigação de adotar e implementar um Programa de Cumprimento Normativo que deverá incluir, pelo menos, os seguintes elementos:

- Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas
 - Código de Conduta
 - Canal de Denúncias
 - Programa de Formação
 - Responsável pelo Cumprimento Normativo

O presente Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas (PPR), vem dar resposta às obrigações previstas no RGPC e resulta de uma análise das atividades das diferentes respostas sociais e serviços da Instituição, apresentando a identificação e classificação dos fatores que podem expor a atos de corrupção e infrações conexas, assim como os mecanismos de controlo existentes para mitigar esses riscos.

1. CARACTERIZAÇÃO DA SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE FAFE

Identificação Legal:

A Santa Casa da Misericórdia de Fafe é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, com o NIPC 501 403 256, com sede na Rua Combatentes da Grande Guerra, 174, 4820-250 Fafe.

Contactos:

- Sede: Rua Combatentes da Grande Guerra, 174, 4820-250 Fafe
- Telefone: 253 700 690 / Fax: 253 700 699 (Chamada para a rede fixa nacional)
- E-mail: geral@scmfafe.pt
- Site: https://scmfafe.pt

Atividade:

De acordo com o artigo 3.º do Compromisso, para concretização dos seus fins principais, a Misericórdia concede bens e desenvolve atividades de intervenção social de:

- a) Apoio à infância e juventude;
- **b)** Apoio às pessoas idosas, às pessoas com deficiência e incapacidade e às pessoas em situação de necessidade ou dependência;
 - c) Apoio à família e comunidade em geral;
- **d)** Promoção da saúde, prevenção da doença e prestação de cuidados na perspetiva curativa, de reabilitação e reintegração;
 - e) Promoção da educação e da formação profissional.

As atividades acima identificadas materializam-se nas seguintes respostas sociais desenvolvidas e a desenvolver pela Misericórdia:

- a) Creches;
- b) Educação Pré-Escolar;
- c) Centros de Atividades de Tempos Livres;
- d) Salão de Estudo;
- e) Hospital;
- f) Unidade de Convalescença:
- g) Estabelecimentos Residenciais para Pessoas Idosas;
- h) Centro de Dia;
- i) Serviço de Apoio Domiciliário;
- j) Serviço de Apoio Domiciliário a Pessoas com Deficiência;

k) Lar Residencial.

Missão:

A Santa Casa da Misericórdia de Fafe tem como principal missão fortalecer a cultura do cuidado humanizado e na consolidação de valores que dignifiquem a pessoa cuidada.

A Instituição procura dinamizar as respostas sociais existentes e criar novas de modo a bem servir a comunidade, com humanidade e numa perspetiva de solidariedade social, em harmonia com o espírito do compromisso da Misericórdia.

Visão:

Ser um modelo de referência ao nível da prestação de cuidados sociais de qualidade, assegurando aos cidadãos e em especial aos mais desfavorecidos, a proteção na doença, na invalidez, na velhice, na infância, e na deficiência integrada numa rede de parceiros sociais.

Valores:

• Solidariedade/Responsabilidade Social

Garantir a igualdade na qualidade dos serviços prestados, independentemente da condição económica, social, religiosa ou cultural;

Humanização

Assegurar o respeito pela dignidade humana, salvaguardando os direitos dos utentes, nomeadamente no que concerne à sua privacidade e identidade;

• Integridade e ética

Pautar a prática profissional por valores éticos e deontológicos que regem o exercício dos diferentes grupos profissionais;

• Melhoria continua

Incentivar o trabalho em equipa, através de um serviço diligente e em permanente ciclo de melhoria

2. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A estrutura organizacional da Santa Casa da Misericórdia de Fafe é dividida da seguinte forma:

Órgãos Sociais:

Assembleia Geral Mesa Administrativa Conselho Fiscal

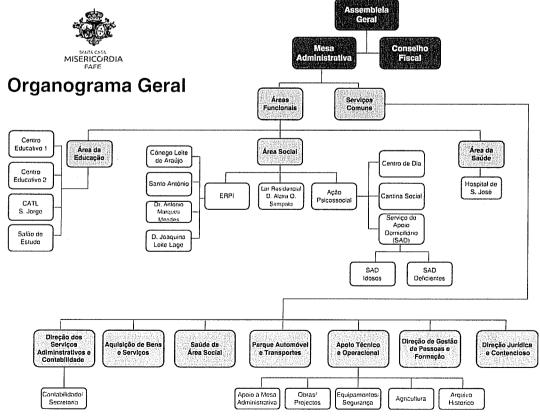
Áreas Funcionais:

Área da Educação Área Social Área da Saúde – Hospital de S. José

> Serviços Comuns

Serviços Administrativos e Contabilidade
Aquisição de Bens e Serviços (Compras)
Parque Automóvel e Transportes
Apoio Técnico e Operacional
Gestão de Pessoas e Formação (Recursos Humanos);
Jurídico e Contencioso

ORGANOGRAMA Santa Casa da Misericórdia de Fafe



Hospital de São José de Fafe

O Hospital de São José de Fafe, adiante designado por HSJF, funciona sob a gestão da Santa Casa da Misericórdia de Fafe, pessoa coletiva de utilidade pública.

A Santa Casa da Misericórdia de Fafe (SCMF) é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, com registo dos estatutos na Direção Geral da Segurança Social, no Livro das Irmandades da Misericórdia, sob o n.º 24/82, a folhas 38, e prossegue, entre outras, atividade de saúde.

O Hospital de São José de Fafe está localizado na Praça José Florêncio Soares, em Fafe, tendo a sua sede na Santa Casa da Misericórdia - Rua Combatentes da Grande Guerra, 174 – 4820-250 FAFE.

Missão

- 1. O HSJF tem como missão prestar cuidados de saúde de excelência, através de uma prática caraterizada pela qualidade, competência, rigor e eficiência fortalecendo o princípio da humanização e envolvimento com a comunidade.
 - 2. O HSJF promove a realização pessoal e profissional dos seus colaboradores.

Valores

- O HSJF será reconhecido por:
- a) Ter uma orientação clara para o doente, respondendo às suas necessidades, de acordo com as melhores práticas disponíveis;
- b) Ter um compromisso com a inovação, criando soluções flexíveis que permitam assegurar a prestação de melhores cuidados de saúde;
- c) Prestar de cuidados de saúde no âmbito das suas valências constantes no Acordo de Cooperação com a ARSN e respetivas atividades complementares, bem como, sob a regulação da Entidade Reguladora da Saúde, como estabelecimento prestador de cuidados de saúde do setor social, preferencialmente através de meios próprios, podendo, quando não for possível, contratualizar serviços a entidades externas devidamente acreditadas ou certificadas.
- d) Defender e aplicar princípios de ética e deontologia nas relações pessoais, profissionais e institucionais;
 - e) Salvaguardar e privilegiar a implementação permanente de normas de qualidade;
- f) Ser uma organização hospitalar onde os seus colaboradores encontram espaço para a sua realização pessoal e profissional.

Estrutura Organizacional do Hospital de São José de Fafe:

O Órgão de Gestão do HSJF é composto por:

- 1. Provedor;
- 2. Mesário da Mesa Administrativa;
- 3. Diretor Clínico:
- 4. Enfermeiro Diretor;
- 5. Coordenador do Departamento de Gestão;
- 6. Compete ao Órgão de Gestão sob a orientação geral da Mesa Administrativa da SCMF garantir o cumprimento dos objetivos básicos do Hospital de S. José de Fafe, bem como o exercício de todos os poderes de gestão que não estejam reservados a outros órgãos;

Órgão da Direção Técnica

- 1. A direção técnica é composta por:
- a. Diretor Clínico:
- b. Enfermeiro Diretor.

A atividade do HSJF estrutura-se em Serviços e Unidades de Suporte e de Prestação de Cuidados, Serviços de Gestão e Logística e Serviços Gerais.

A - Serviços e Unidades de Suporte e de Prestação de Cuidados:

- a) Serviço de Urgência;
- b) Consulta Externa;
- c) Bloco Operatório;
- d) Unidade de Cirurgia de Ambulatório;
- e) Unidade de Cuidados Continuados Unidade de Convalescença (UCC/UCV);
- f) Unidade de Internamento Médico/Cirúrgico (UIMC);
- g) Unidade de Internamento de Quartos Particulares (UIQP);
- h) Serviços de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT);
- i) Serviço Farmacêutico/Armazém Clínico e Geral;
- j) Serviço de Esterilização;
- k) Serviço de Psicologia;
- I) Serviço Social/Gabinete do Cidadão;
- m) Assistência Espiritual e Religiosa.

B - São Serviços de Gestão e Logística:

a) Departamento de Planeamento e Apoio à Gestão e Codificação Clínica;



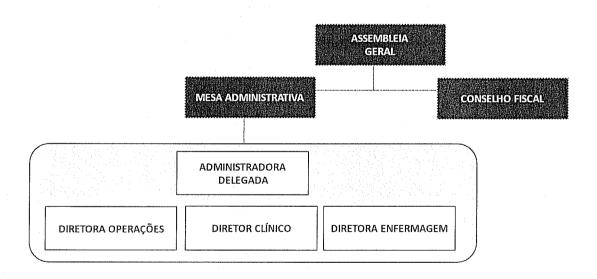
- b) Serviço de Gestão de Doentes (Arquivo Clínico, Secretariados da Consulta Externa, Urgência e da marcação de Meios Complementares de Diagnóstico;
 - c) Serviço de Faturação/Contencioso;
 - d) Serviço de gestão de sistemas de informação;
 - e) Serviço de Comunicação e marketing.

C - São Serviços Gerais:

- a) Serviços Gerais e Hoteleiros;
- b) Serviço de Instalação e equipamentos

ORGANOGRAMA Hospital de São José de Fafe





HOSPITAL SCM - FAFE					1	7
RECURSOS HUMAN FINANCEIRO	os		ADMINISTRADORAD	ELEGADA		
JURÍDICO COMPRAS	D	DIRETORA OPERAÇÕES		DIRETOR CLÍNICO		RA ENFERMAGEM
DIREÇÃO OPERAÇÕES PRODUÇÃO ADMINISTRATIV		DIREÇÃO CLÍNICA		DIREÇÃO) ENFERMA	<u>GEM</u>
PRODUÇÃO	ADMINISTRATIVO	BLOCO OPERATÓRIO	INTERNAMENTO	ENFE	RMAGEM	NUTRIÇÃO
ATENDIMENTO	CTL GESTÃO	URGÊNCIA	CONVALESCENÇA	AUX.	A. MÉDICA	ACÇÃOSOCIAL
PLANEAMENTO	FATURAÇÃO		A Commission of the Commission			
ORÇAMENTAÇÃO	PARCERIAS	CONSULTA EXTERNA	C. RETAGUARDA	ESTER	ESTERILIZAÇÃO	
		EXIERNA	INT. CIRÚRGICO	Ton Marchine Prince		2
SUPORTE	SUPORTE	M	McDT'S			10 CO
STIC	LEGISLAÇÃO	MFR	IMAGIOLOGIA			
IEQ	RH OPERACIONAL					00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
APROV	MKT	QUAL. CLÍNICA	FARMÁCIA			10 M
HOTEL	A management of mineral control years and cycly.	COD. CLÍNICA	G. RECLAMAÇÕES	Of parkets have been		
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		Daran-arts-	Simple of the property	A CONTRACTOR OF THE CONTRACTOR		

4. PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCO DE CORRUPÇÃO E INFRAÇÕES CONEXAS - PPR

Funções e Responsabilidades

As responsabilidades associadas ao Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas assentam no compromisso dos órgãos da SCMF se comprometerem através da promoção de uma cultura de Compliance.

Isso significa que o apoio e o comprometimento do mais alto escalão de uma organização são fundamentais para que todos os outros membros dela se sintam incentivados a cumprir as normas e recomendações do programa de cumprimento normativo.

No âmbito do seu compromisso com o desenvolvimento, implementação e melhoria contínua, a Mesa Administrativa da Instituição aprova a implementação do PPR, assegurando a integração dos requisitos de prevenção da corrupção nos processos de negócio, e promovendo a consciencialização sobre temas de ética e integridade.

A operacionalização deste Programa de Cumprimento Normativo, e concretamente, do Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas, assenta numa definição de responsabilidades.

A responsabilidade pela gestão diária e proactiva dos riscos de corrupção e infraçõe conexas, em linha com os normativos estabelecidos.

Identificam-se como principais responsáveis a Mesa Administrativa e todos os Colaboradores que se integram em cada unidade funcional.

5. ÂMBITO, OBJETIVOS E METODOLOGIA

Âmbito - O PPR abrange todas as áreas de atividade da Santa Casa da Misericórdia de Fafe e respetivas unidades e respetivos trabalhadores, fornecedores de bens e prestadores de serviços.

Objetivos - Identificação dos riscos de corrupção e infrações conexas relativamente a cada área ou unidade orgânica; Identificação das medidas a implementar para prevenir a sua ocorrência.

Metodologia - Na elaboração do presente Plano procurou-se definir o conceito de risco e mapear as áreas e os processos na Instituição, incluindo os seus responsáveis, que se subsumam no conceito de risco. Por fim, foram identificadas as medidas de prevenção e de controlo interno dos riscos e definidas as formas de acompanhamento e avaliação anual.

6. OS RISCOS, CONCEITO DE RISCO E GESTÃO DE RISCO

"Risco é definido como o evento, situação ou circunstância futura com a probabilidade de ocorrência e potencial consequência positiva ou negativa na consecução dos objetivos de uma unidade organizacional". [in Plano de Prevenção de riscos de Gestão da Direção-Geral do Tribunal de Contas, pág. 12] Página 9 de 26 "A Gestão de Risco é o processo através do qual as organizações analisam metodicamente os riscos inerentes às respetivas atividades, com o objetivo de atingirem uma vantagem sustentada em cada atividade individual e no conjunto de todas as atividades." [Norma de gestão de riscos, FERMA - Federation of European Risk Management Associations]

Matriz de Risco

Também chamada de matriz de probabilidade e impacto, trata-se de uma ferramenta utilizada para identificar e determinar o tamanho de um risco e possibilitar as ações de impedimento ou controle totalmente adaptável às necessidades de cada organização.

Ajuda a criar medidas preventivas para gerar menor ou nenhum impacto.
A matriz de risco é apresentada graficamente para facilitar a visualização e interpretação.

<u>E</u>	Baixo	Baixa Baixo	_{Baixa} Médio	Média Alto
Impac	Médio	Baixa:	Mėdia	Alta
2	Alto	Mėdia	Alta	Alta



Probabilidade e Impacto

Critérios utilizados na matriz de risco que devem ser considerados para a identificação antecipada de um ou mais problemas e determinar o grau de ameaça que cada um apresenta:

- Probabilidade Quais são as possibilidades de algo não sair conforme planeado.
- Impacto Caso aconteça, qual será a consequência e a intensidade do ocorrido.

Definição do grau de risco

O risco associado às diferentes situações identificadas pode ser graduado em função de duas variáveis: A probabilidade da ocorrência das situações que comportam o risco e o Impacto estimado das infrações que pode suscitar, estabelecendo-se os seguintes critérios de classificação do risco:

A - Probabilidade de ocorrência:

Alta: Forte possibilidade de ocorrência, sem existirem condições de desincentivo adequadas e com o reconhecimento de fortes motivações para a ocorrência de fraudes e infrações conexas;

Média: Possibilidade de ocorrência sem existirem condições de desincentivo adequadas, mas sem que se reconheçam grandes condições para uma forte motivação;

Baixa: Possibilidade de ocorrência, mas com hipóteses de existirem condições de desincentivo que garantam um quase total controlo da situação.

B - Impacto previsível:

Alto: Da situação de risco identificada podem decorrer prejuízos financeiros significativos para a Instituição e a violação grave dos princípios associados aos seus interesses, lesando a credibilidade da organização;

Médio: A situação de risco pode comportar prejuízos financeiros para a Instituição e perturbar o normal funcionamento da organização;

Baixo: A situação de risco em causa não tem potencial para provocar prejuízos financeiros não sendo as infrações suscetíveis de ser praticadas causadoras de danos relevantes na imagem e operacionalidade da organização

Após a identificação, análise e graduação dos riscos, terão de ser definidas medidas de prevenção, mitigação, aceitação ou transferência dos mesmos, tal como mencionados quais os

mecanismos de controlo interno e/ou externo em curso.

Uma efetiva gestão do risco pressupõe: a identificação; a comunicação; a aceitaç**#**o; a categorização; um plano e um processo de gestão.

A possibilidade de ocorrência de um evento futuro de corrupção ou infração conexa, constitui uma situação de perigo ou de risco que exige a identificação dos eventos potenciais e a gestão do risco pela parte da organização, tendo em vista a sua prevenção e dissuasão.

Situações de corrupção e infrações conexas

Conjunto de fatores que potenciam situações de corrupção ou outras infrações conexas:

- Qualidade da gestão;
- A ética e conduta da instituição e dos trabalhadores;
 - Motivação dos trabalhadores;
 - A legislação e normas de conduta.

Comum a todas as previsões legais está o princípio segundo o qual não devem existir quaisquer vantagens ou promessas de vantagens para o assumir de um determinado comportamento, por ação ou por omissão, seja ele lícito ou ilícito.

Em termos sucintos, poderão constituir corrupção ou infração conexa as seguintes situações:

- Desvio de recursos institucionais para outras finalidades;
- Utilização de dinheiro da instituição para interesses particulares;
- Ofertas e recebimento de dinheiro ou qualquer bem material para agilizar processos;
- Aceitação de ofertas, gratificações ou comissões para escolher uma empresa/prestador de serviços;
- Acesso a informação comercialmente sensível / informação privilegiada ou confidencia
- Afetação e/ou apropriação de bens para uso pessoal ou de terceiros
- Conflito de interesses:

Tendo em conta as funções e organização da Santa Casa da Misericórdia de Fafe, decidiu-se identificar e caraterizar por "processo" as situações potenciais de risco de corrupção e infrações conexas, classificando os riscos segundo uma escala de **risco alto, risco médio e risco baixo**, em função do grau de probabilidade de ocorrência, gravidade e reversibilidade.

São vários os fatores que levam a que uma atividade tenha um maior ou menor risco, entre os quais salientam-se os seguintes:



- A idoneidade e integridade dos responsáveis;
- A legitimidade e legalidade dos atos e ações;
- O compromisso ético;
- A qualidade do sistema de controlo interno e a sua eficácia.

Na Santa Casa da Misericórdia de Fafe identificaram-se atividades e áreas com probabilidade de risco, sendo de salientar:

- Área Administrativa e Contabilidade
- Aquisição de Bens e Serviços Compras
 - Área Social Área Técnica
 - Área da Educação Área Técnica
- Gestão de Pessoas e Formação Recursos Humanos
 - Área da Saúde Hospital de S. José de Fafe

Na identificação dos processos suscetíveis de geração de riscos da Santa Casa da Misericórdia de Fafe, equacionam-se os riscos em abstrato face à sua gravidade e potencial ou probabilidade de ocorrência, independentemente da sua verificação, pois é esta que se pretende prevenir.

Por fim, a reversibilidade pressupõe a responsabilidade de assegurar o suporte ao negócio na identificação, análise, avaliação, mitigação e monitorização do risco, bem como de desafiar e questionar os riscos potenciais que possam emergir:

Neste âmbito, cabe ao Responsável pelo Cumprimento Normativo, especificamente:

- A identificação, análise e classificação dos riscos e das situações que possam expor a entidade a atos de corrupção e infrações conexas, em articulação com as áreas de atividade relevantes;
- Identificar as medidas preventivas e corretivas que permitam reduzir a probabilidade de ocorrência e o impacto dos riscos e situações identificados, em articulação com as áreas relevantes;
- Promover e coordenar a implementação, manutenção e monitorização do Programa de Cumprimento Normativo;
- Proporcionar assessoria e apoio metodológico aos restantes intervenientes de gestão, incluindo os interlocutores e os responsáveis das várias respostas sociais e serviços;
- Estabelecer o referencial de relações de colaboração e articulação entre os vários intervenientes;



- Monitorizar e reportar à Mesa Administrativa sobre a implementação e funcionamento de Programa de Cumprimento Normativo, incluindo eventuais incidências;
- Promover a sensibilização e formação dos colaboradores;
- Promover a elaboração, manutenção e aplicação de propostas de orientações e de procedimentos;
- Monitorizar o processo de realização de auditorias internas/externas em matéria de integridade;
- Promover a implementação de um sistema de informação/documentação do Programa de Cumprimento Normativo;
- Monitorizar a operacionalização de mecanismos de controlo interno, de integridade de terceiros e de avaliação de riscos de corrupção.

Ao Responsável pelo Cumprimento Normativo cabe ainda garantir e controlar a aplicação do programa de cumprimento normativo relativo ao RGPC.

A Mesa Administrativa e o Responsável pelo Cumprimento Normativo contam com o apoio, nomeadamente, da área jurídica, que acompanha as alterações legislativas relevantes, proporciona assessoria jurídica ao nível da interpretação e avaliação dos respetivos impactos sobre as atividades.

Acresce ainda que, para suporte e implementação do presente Plano e do Programa de Cumprimento Normativo, encontram-se designados interlocutores em cada resposta social e serviço que prestam apoio às áreas de atividade na implementação dos procedimentos aprovados e das orientações da Mesa Administrativa, reportando depois a esta eventuais incidências.

São também realizadas auditorias internas e externas e testes aos mecanismos/controlos do Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas, tanto globais, como aplicacionais (de processo); são testados e avaliados anualmente aqueles que são considerados controlos chave para mitigação de risco, sendo ainda assegurada a avaliação dos restantes controlos implementados.

7. METODOLOGIA DE GESTÃO E AVALIAÇÃO DE RISCO

Identificação e análise de riscos:

A construção do presente Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas segue a seguinte metodologia:

- 1. Identificação dos riscos e fatores de risco associados aos processos críticos na temática de corrupção e infrações conexas;
- 2. Avaliação dos riscos segundo uma escala de risco baixo (B), médio (M) ou alto (A), em



função da probabilidade de ocorrência e do grau de impacto, e posterior atribuição de vivol de risco global (risco inerente);

- 3. Identificação e implementação de medidas preventivas/controlos para evitar ou minimizar a probabilidade de ocorrência e o grau de impacto dos riscos (avaliação de risco residual); e
- 4. Monitorização e controlo dos riscos, implementando medidas corretivas, quando necessário.

Na identificação dos riscos, além da determinação dos crimes pelos quais as pessoas coletivas do setor privado poderão ser penalmente responsabilizáveis, são definidos fatores de risco, os quais correspondem às condições ou circunstâncias que potenciam a concretização dos atos ilícitos no âmbito de cada uma das áreas de atividade.

Como fatores de risco associados às principais atividades da Santa Casa da Misericórdia de Fafe suscetíveis de comportar risco de eventual incumprimento da legislação relativa ao crime de corrupção e infrações conexas, são identificados os seguintes:

- Aceitação de ofertas, vantagens patrimoniais ou não patrimoniais;
- Acesso e desvio de bens e/ou fundos;
- Negociação/Contratação de entidades terceiras privadas (conflitos de interesses);
- Favorecimento de colaboradores (conflitos de interesses);

A avaliação de aplicabilidade dos riscos e fatores de risco resulta do trabalho de análise ao contexto da organização.

O fator de risco é avaliado de acordo com os seguintes critérios:

- a. **Probabilidade de ocorrência**: é avaliada a frequência com que se verifica ou poderá verificar um incumprimento dentro da organização;
- b. Impacto: são avaliados os potenciais impactos económicos, operacionais e reputacionais.
 - Impacto económico: efeito do risco de incumprimento normativo em termos monetários, estando principalmente relacionado com potenciais sanções pecuniárias.
 - Impacto operacional: efeito do risco de incumprimento normativo sobre a continuidade das operações. Pode afetar processos específicos ou mesmo a manutenção de determinados negócios.
 - Impacto reputacional: efeito do risco de incumprimento normativo sobre a imagem e reputação da instituição perante os seus stakeholders.

Com base no impacto que cada fator de risco tem, bem como na respetiva probabilidade ocorrência, é realizada a avaliação agregada do risco (risco inerente).

Mecanismos de controlo:

- Estabelecimento de procedimentos e normas que descrevem as diretrizes de integridade/anticorrupção, detalhes dos processos operacionais e respetivos controlos, bem como, os recursos necessários;
- Monitorização e medição (quando aplicável) dos indicadores relativos ao Programa de Cumprimento Normativo;
- Definição e conservação de informações documentadas para garantir que os processos e respetivos controlos são conduzidos conforme planeado e estão de acordo com os requisitos do Programa.

Para todos os riscos de corrupção e infrações conexas identificados no contexto da organização e previstos no presente PPR, foram implementadas e são executadas medidas preventivas que permitem reduzir a respetiva probabilidade de ocorrência e o grau de impacto.

Estas medidas distinguem-se entre controlos globais (código, normas, políticas e outros mecanismos transversais) e controlos aplicacionais (processos e procedimentos a nível operacional).

Os controlos globais transversais, isto é, controlos suscetíveis de mitigar qualquer fator de risco de corrupção ou infrações conexas, são enquadrados por um conjunto de documentos (códigos, normas, políticas) nos quais estão vertidos os princípios fundamentais a assegurar em matéria de compliance associada à integridade, sendo de destacar os seguintes:

- i. Código de Conduta de Prevenção da Corrupção e Infrações Conexas
- ii. Canal de Denúncias internas
- iii. Regulamento do Canal de Denúncias Internas
- iv. Código de Conduta de Proteção de Dados Pessoais
- v. Regulamentos Internos das Valências e Serviços

Na sequência da identificação e implementação de medidas preventivas é avaliado o nível de risco residual do fator, isto é, o risco que persiste após a implementação de controlos com o objetivo de mitigação.

Nessa avaliação ponderam-se, por um lado, os atributos desses controlos, assim como a avaliação da eficácia dos mesmos. Se o resultado da última avaliação realizada implicar que algum

dos controlos não é adequado/efetivo, estes não serão considerados para efeitos de mitigação de risco e, consequentemente, na avaliação de risco residual, isto é, no risco que persiste apos a implementação de controlos com o objetivo de mitigação.

Monitorização:

A monitorização do Programa de Cumprimento Normativo é assegurada, designadamente através de:

- Documentação, revisão periódica dos controlos, e implementação e registo de evidências da execução dos mesmos;
- Acompanhamento do desenvolvimento do Programa e do reporte acerca da implementação e desenvolvimento das respetivas iniciativas;
- Consolidação e reporte interno de informação sobre a evolução da implementação do Programa, abrangendo nomeadamente:
 - (i) análise de riscos relevantes;
 - (ii) implementação de controlos;
 - (iii) situações de desconformidade ocorridas;
 - (iv) os resultados de avaliações/auditorias ao programa efetuadas por auditoria Interna ou por entidade externa especializada contratada para o efeito e
 - (v) o grau de implementação de oportunidades de melhoria identificadas;
- Avaliação periódica da existência e implementação de oportunidades de melhoria.

Adicionalmente, a execução do PPR está sujeita a controlo, efetuado nos seguintes termos:

- a) Elaboração, no mês de outubro, de relatório de avaliação intercalar nas situações identificadas de risco elevado ou máximo;
- b) Elaboração, no mês de abril do ano seguinte a que respeita a execução, de relatório de avaliação anual, contendo nomeadamente o estado de evolução das medidas preventivas e corretivas identificadas, bem como os resultados da monitorização da sua efetiva operacionalização.

O PPR é revisto a cada três anos ou sempre que se opere uma alteração nas atribuições ou na estrutura orgânica ou societária da entidade que justifique a revisão de algum dos seus elementos.

8. RESPONSÁVEL PELO CUMPRIMENTO NORMATIVO

O responsável geral pela execução, controlo e revisão do Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas – PPR e Responsável pelo Cumprimento Normativo é o Sr.

Provedor Dr. António Pinto Soares Peixoto.

9. LISTA DE INFRAÇÕES

INFRAÇÃO	TIPO/NORMA LEGAL
	1 - O funcionário que, no exercício das suas funções ou por causa delas, por si, ou por interposta pessoa, com o seu consentimento ou ratificação, solicitar ou aceitar, para si ou para terceiro,
Artigo 372.º do	vantagem patrimonial ou não patrimonial, que não lhe seja devida, é punido com pena de prisão
Código Penal	até cinco anos ou com pena de multa até 600 dias. 2 - Quem, por si ou por interposta pessoa, com o seu consentimento ou ratificação, der ou prometer
	a funcionário, ou a terceiro por indicação ou conhecimento daquele, vantagem patrimonial ou não
Recebimento e	patrimonial, que não lhe seja devida, no exercício das suas funções ou por causa delas, é punido com pena de prisão até três anos ou com pena de multa até 360 dias.
oferta indevidos	3 - Excluem-se dos números anteriores as condutas socialmente adequadas e conformes aos usos
de vantagem	e costumes.
Artigo 373.º do	1 - O funcionário que por si, ou por interposta pessoa, com o seu consentimento ou ratificação, solicitar ou aceitar, para si ou para terceiro, vantagem patrimonial ou não patrimonial, ou a sua
Código Penal	promessa, para a prática de um qualquer ato ou omissão contrários aos deveres do cargo, ainda que anteriores àquela solicitação ou aceitação, é punido com pena de prisão de um a oito anos.
Corrupção	2 - Se o ato ou omissão não forem contrários aos deveres do cargo e a vantagem não lhe for devida, o agente é punido com pena de prisão de um a cinco anos.
passiva	a agenta e panido cem pena de prisab de um a cinos anos.
Artigo 374.º	1 - Quem, por si ou por interposta pessoa, com o seu consentimento ou ratificação, der ou prometer
do Código	a funcionário, ou a terceiro por indicação ou com conhecimento daquele, vantagem patrimonial ou não patrimonial com o fim indicado no n.º 1 do artigo 373.º, é punido com pena de prisão de um a
Penal	cinco anos.
	2 - Se o fim for o indicado no n.º 2 do artigo 373.º, o agente é punido com pena de prisão até três anos ou com pena de multa até 360 dias.
Corrupção	3 - A tentativa é punível.
ativa	
Artigo 375.º do	1 - O funcionário que ilegitimamente se apropriar, em proveito próprio ou de outra pessoa, de dinheiro ou qualquer coisa móvel ou imóvel ou animal, públicos ou particulares, que lhe tenha sido entregue, esteja na sua posse ou lhe seja acessível em razão das suas funções, é punido com pena de prisão de 1 a 8 anos, se pena mais grave lhe não couber por força de outra disposição legal.
Código Penal	2 - Se os valores ou objetos referidos no número anterior forem de diminuto valor, nos termos da
	alínea c) do artigo 202.º, o agente é punido com pena de prisão até 3 anos ou com pena de multa. 3 - Se o funcionário der de empréstimo, empenhar ou, de qualquer forma, onerar valores ou objetos
Peculato	referidos no n.º 1, é punido com pena de prisão até 3 anos ou com pena de multa, se pena mais grave lhe não couber por força de outra disposição legal.
	1 - O funcionário que fizer uso ou permitir que outra pessoa faça uso, para fins alheios àqueles a que se destinem, de coisa imóvel, de veículos, de outras coisas móveis ou de animais de valor
Artigo 376.º	apreciável, públicos ou particulares, que lhe forem entregues, estiverem na sua posse ou lhe forem
do Código	acessíveis em razão das suas funções, é punido com pena de prisão até 1 ano ou com pena de multa até 120 dias.
Penal	2 - Se o funcionário, sem que especiais razões de interesse público o justifiquem, der a dinheiro público destino para uso público diferente daquele a que está legalmente afetado, é punido com
Peculato de	pena de prisão até 1 ano ou com pena de multa até 120 dias.
uso	

Artigo 377.º do Código Penal Participação económica em negócio	1 - O funcionário que, com intenção de obter, para si ou para terceiro, participação económica ilícita, lesar em negócio jurídico os interesses patrimoniais que, no todo ou em parte, lhe cumpre, em razão da sua função, administrar, fiscalizar, defender ou realizar, é punido com pena de prisão até 5 anos. 2 - O funcionário que, por qualquer forma, receber, para si ou para terceiro, vantagem patrimonial opor efeito de ato jurídico-civil relativo a interesses de que tinha, por força das suas funções, no momento do ato, total ou parcialmente, a disposição, administração ou fiscalização, ainda que sem os lesar, é punido com pena de prisão até 6 meses ou com pena de multa até 60 dias. 3 - A pena prevista no número anterior é também aplicável ao funcionário que receber, para si ou para terceiro, por qualquer forma, vantagem patrimonial por efeito de cobrança, arrecadação, liquidação ou pagamento que, por força das suas funções, total ou parcialmente, esteja encarregado de ordenar ou fazer, posto que não se verifique prejuízo para a Fazenda Pública ou para os interesses que lhe estão confiados.
Artigo 378.º do Código Penal Concussão Artigo 382.º	1 - O funcionário que, no exercício das suas funções ou de poderes de facto delas decorrentes, por si ou por interposta pessoa com o seu consentimento ou ratificação, receber, para si, para o Estado ou para terceiro, mediante indução em erro ou aproveitamento de erro da vítima, vantagem patrimonial que lhe não seja devida, ou seja superior à devida, nomeadamente contribuição, taxa, emolumento, multa ou coima, é punido com pena de prisão até 2 anos ou com pena de multa até 240 dias, se pena mais grave lhe não couber por força de outra disposição legal. 2 - Se o facto for praticado por meio de violência ou ameaça com mal importante, o agente é punido com pena de prisão de 1 a 8 anos, se pena mais grave lhe não couber por força de outra disposição legal.
do Código Penal	O funcionário que, fora dos casos previstos nos artigos anteriores, abusar de poderes ou violar deveres inerentes às suas funções, com intenção de obter, para si ou para terceiro, benefício ilegítimo ou causar prejuízo a outra pessoa, é punido com pena de prisão até 3 anos ou com pena de multa, se pena mais grave lhe não couber por força de outra disposição legal.
Abuso de	
Poder	
Artigo 369.º do Código Penal Denegação de justiça e prevaricação	 1 - O funcionário que, no âmbito de inquérito processual, processo jurisdicional, por contra-ordenação ou disciplinar, conscientemente e contra direito, promover ou não promover, conduzir, decidir ou não decidir, ou praticar ato no exercício de poderes decorrentes do cargo que exerce, é punido com pena de prisão até 2 anos ou com pena de multa até 120 dias. 2 - Se o facto for praticado com intenção de prejudicar ou beneficiar alguém, o funcionário é punido com pena de prisão até 5 anos. 3 - Se, no caso do n.º 2, resultar privação da liberdade de uma pessoa, o agente é punido com pena de prisão de 1 a 8 anos. 4 - Na pena prevista no número anterior incorre o funcionário que, sendo para tal competente, ordenar ou executar medida privativa da liberdade de forma ilegal, ou omitir ordená-la ou executála nos termos da lei. 5 - No caso referido no número anterior, se o facto for praticado com negligência grosseira, o agente é punido com pena de prisão até 2 anos ou com pena de multa.
Artigo 11.º	
Prevaricação	O titular de cargo político que conscientemente conduzir ou decidir contra direito um processo em que intervenha no exercício das suas funções, com a intenção de por essa forma prejudicar ou beneficiar alguém, será punido com prisão de dois a oito anos.
Lei n.º 34/87, de	
16 de Julho	
A.di	1 - Quem, por si ou por interposta pessoa, com o seu consentimento ou ratificação, solicitar ou aceitar, para si ou para terceiro, vantagem patrimonial ou não patrimonial, ou a sua promessa, para abusar da sua influência, real ou suposta, junto de qualquer entidade pública, nacional ou estrangeira, é punido: a) Com pena de prisão de 1 a 5 anos, se pena mais grave lhe não couber por força de outra
Artigo 335º do	disposição legal, se o fim for o de obter uma qualquer decisão ilícita favorável;
Código Penal	b) Com pena de prisão até 3 anos ou com pena de multa, se pena mais grave lhe não couber por força de outra disposição legal, se o fim for o de obter uma qualquer decisão lícita favorável.

Tráfico de influências

- 2 Quem, por si ou por interposta pessoa, com o seu consentimento ou ratificação, der ou por vantagem patrimonial ou não patrimonial às pessoas referidas no número anterior:
- a) Para os fins previstos na alínea a), é punido com pena de prisão até 3 anos ou com pena de multa;
- b) Para os fins previstos na alínea b), é punido com pena de prisão até 2 anos ou com pena de multa até 240 dias.
- 3 A tentativa é punível.
- 4 É correspondentemente aplicável o disposto no artigo 374.º-B.
- 1 Para efeitos do disposto nos números seguintes, consideram-se vantagens os bens provenientes da prática, sob qualquer forma de comparticipação, de factos ilícitos típicos puníveis com pena de prisão de duração mínima superior a seis meses ou de duração máxima superior a cinco anos ou, independentemente das penas aplicáveis, de factos ilícitos típicos de:
- a) Lenocínio, abuso sexual de crianças ou de menores dependentes, ou pornografia de menores;
- b) Burla informática e nas comunicações, extorsão, abuso de cartão de garantia ou de cartão, dispositivo ou dados de pagamento, contrafação de moeda ou de títulos equiparados, depreciação do valor de moeda metálica ou de títulos equiparados, passagem de moeda falsa de concerto com o falsificador ou de títulos equiparados, passagem de moeda falsa ou de títulos equiparados, ou aquisição de moeda falsa para ser posta em circulação ou de títulos equiparados;
- c) Falsidade informática, contrafação de cartões ou outros dispositivos de pagamento, uso de cartões ou outros dispositivos de pagamento contrafeitos, aquisição de cartões ou outros dispositivos de pagamento contrafeitos, atos preparatórios da contrafação, aquisição de cartões ou outros dispositivos de pagamento obtidos mediante crime informático, dano relativo a programas ou outros dados informáticos, sabotagem informática, acesso ilegítimo, interceção ilegítima ou reprodução ilegítima de programa protegido;
- d) Associação criminosa;
- e) Infrações terroristas, infrações relacionadas com um grupo terrorista, infrações relacionadas com atividades terroristas e financiamento do terrorismo;

Artigo 368º - A do Código Penal

- f) Tráfico de estupefacientes e substâncias psicotrópicas;
- g) Tráfico de armas;
- h) Tráfico de pessoas, auxílio à imigração ilegal ou tráfico de órgãos ou tecidos humanos;
- i) Danos contra a natureza, poluição, atividades perigosas para o ambiente, ou perigo relativo a animais ou vegetais;

Branqueamento

- j) Contrabando, contrabando de circulação, contrabando de mercadorias de circulação condicionada em embarcações, fraude fiscal ou fraude contra a segurança social;
- k) Tráfico de influência, recebimento indevido de vantagem, corrupção, peculato, participação económica em negócio, administração danosa em unidade económica do setor público, fraude na obtenção ou desvio de subsídio, subvenção ou crédito, ou corrupção com prejuízo do comércio internacional ou no setor privado;
- I) Abuso de informação privilegiada ou manipulação de mercado;
- m) Violação do exclusivo da patente, do modelo de utilidade ou da topografia de produtos semicondutores, violação dos direitos exclusivos relativos a desenhos ou modelos, contrafação, imitação e uso ilegal de marca, venda ou ocultação de produtos ou fraude sobre mercadorias.
- 2 Consideram-se igualmente vantagens os bens obtidos através dos bens referidos no número anterior.
- 3 Quem converter, transferir, auxiliar ou facilitar alguma operação de conversão ou transferência de vantagens, obtidas por si ou por terceiro, direta ou indiretamente, com o fim de dissimular a sua origem ilícita, ou de evitar que o autor ou participante dessas infrações seja criminalmente perseguido ou submetido a uma reação criminal, é punido com pena de prisão até 12 anos.
- 4 Na mesma pena incorre quem ocultar ou dissimular a verdadeira natureza, origem, localização, disposição, movimentação ou titularidade das vantagens, ou os direitos a ela relativos.
- 5 Incorre ainda na mesma pena quem, não sendo autor do facto ilícito típico de onde provêm as vantagens, as adquirir, detiver ou utilizar, com conhecimento, no momento da aquisição ou no momento inicial da detenção ou utilização, dessa qualidade.
- 6 A punição pelos crimes previstos nos n.ºs 3 a 5 tem lugar ainda que se ignore o local da prática dos factos ilícitos típicos de onde provenham as vantagens ou a identidade dos seus autores, ou ainda que tais factos tenham sido praticados fora do território nacional, salvo se se tratar de factos lícitos perante a lei do local onde foram praticados e aos quais não seja aplicável a lei portuguesa nos termos do artigo 5.º
- 7 O facto é punível ainda que o procedimento criminal relativo aos factos ilícitos típicos de onde provêm as vantagens depender de queixa e esta não tiver sido apresentada.

	A Wes
	8 - A pena prevista nos n.ºs 3 a 5 é agravada em um terço se o agente praticar as condutas de
	forma habitual ou se for uma das entidades referidas no artigo 3.º ou no artigo 4.º da Lei n/º 83/2017
	de 18 de agosto, e a infração tiver sido cometida no exercício das suas atividades profíssionais. 9 - Quando tiver lugar a reparação integral do dano causado ao ofendido pelo facto ilícito típico de
	cuja prática provêm as vantagens, sem dano ilegítimo de terceiro, até ao início da audiência de
	julgamento em 1.ª instância, a pena é especialmente atenuada.
	10 - Verificados os requisitos previstos no número anterior, a pena pode ser especialmente
	atenuada se a reparação for parcial.
	11 - A pena pode ser especialmente atenuada se o agente auxiliar concretamente na recolha das
	provas decisivas para a identificação ou a captura dos responsáveis pela prática dos factos ilícitos
	típicos de onde provêm as vantagens.
	12 - A pena aplicada nos termos dos números anteriores não pode ser superior ao limite máximo
	da pena mais elevada de entre as previstas para os factos ilícitos típicos de onde provêm as
	vantagens.
	1 - Quem obtiver subsídio ou subvenção:
	a) Fornecendo às autoridades ou entidades competentes informações inexatas ou incompletas
	sobre si ou terceiros e relativas a factos importantes para a concessão do subsídio ou subvenção;
	b) Omitindo, contra o disposto no regime legal da subvenção ou do subsídio, informações sobre factos importantes para a sua concessão;
	c) Utilizando documento justificativo do direito à subvenção ou subsídio ou de factos importantes
	para a sua concessão, obtido através de informações inexatas ou incompletas;
	será punido com prisão de 1 a 5 anos e multa de 50 a 150 dias.
	2 - Nos casos particularmente graves, a pena será de prisão de 2 a 8 anos.
	3 - Se os factos previstos neste artigo forem praticados em nome e no interesse de uma pessoa
Artigo 36.º	colectiva ou sociedade, exclusiva ou predominantemente constituídas para a sua prática, o tribunal,
_	além da pena pecuniária, ordenará a sua dissolução.
Decreto-Lei n.º	4 - A sentença será publicada.
28/84, de 20 de	5 - Para os efeitos do disposto no n.º 2, consideram-se particularmente graves os casos em que o
·	agente:
Janeiro	a) Obtém para si ou para terceiros uma subvenção ou subsídio de montante consideravelmente elevado ou utiliza documentos falsos;
	b) Pratica o facto com abuso das suas funções ou poderes;
Fraude na	c) Obtém auxílio do titular de um cargo ou emprego público que abusa das suas funções ou
	poderes.
obtenção de	6 - Quem praticar os factos descritos nas alíneas a) e b) do n.º 1 com negligência será punido com
subsídio ou	prisão até 2 anos ou multa até 100 dias.
subvenção	7 - O agente será isento de pena se:
Justonguo	a) Espontaneamente impedir a concessão da subvenção ou do subsídio;
'	b) No caso de não serem concedidos sem o seu concurso, ele se tiver esforçado espontânea e
	seriamente para impedir a sua concessão. 8 - Consideram-se importantes para a concessão de um subsídio ou subvenção os factos:
	a) Declarados importantes pela lei ou entidade que concede o subsídio ou a subvenção;
	b) De que dependa legalmente a autorização, concessão, reembolso, renovação ou manutenção
	de uma subvenção, subsídio ou vantagem daí resultante.
Artigo 37.º	1 - Quem utilizar prestações obtidas a título de subvenção ou subsídio para fins diferentes daqueles
Decreto-Lei n.º	a que legalmente se destinam será punido com prisão até 2 anos ou multa não inferior a 100 dias.
	2 - Com a mesma pena será punido quem utilizar prestação obtida a título de crédito bonificado
28/84, de 20 de	para um fim diferente do previsto na linha de crédito determinada pela entidade legalmente competente.
Janeiro	3 - A pena será a de prisão de 6 meses a 6 anos e multa até 200 dias quando os valores ou danos
	causados forem consideravelmente elevados.
Danielt-	4 - Se os factos previstos neste artigo forem praticados reiteradamente em nome e no interesse de
Desvio de	uma pessoa colectiva ou sociedade e o dano não tiver sido espontaneamente reparado, o tribunal
subvenção,	ordenará a sua dissolução.
subsídio ou	5 - A sentença será publicada.
crédito	
bonificado	

	1/4.6
Artigo 38.º	1 - Quem ao apresentar uma proposta de concessão, manutenção ou modificação das condições
Decreto-Lei n.º	de um crédito destinado a um estabelecimento ou empresa: a) Prestar informações escritas inexatas ou incompletas destinadas a acreditá-lo ou importantes
28/84, de 20 de	para a decisão sobre o pedido;
Janeiro	b) Utilizar documentos relativos à situação económica inexatos ou incompletos, nomeadamente balanços, contas de ganhos e perdas, descrições gerais do património ou peritagens;
	c) Ocultar as deteriorações da situação económica entretanto verificadas em relação à situação
Fraude na	descrita aquando do pedido de crédito e que sejam importantes para a decisão sobre o pedido; será punido com prisão até 3 anos e multa até 150 dias.
obtenção de	2 - Se o agente, atuando pela forma descrita no número anterior, obtiver crédito de valor
crédito	consideravelmente elevado, a pena poderá elevar-se até 5 anos de prisão e até 200 dias de multa. 3 - No caso do número anterior, se o crime tiver sido cometido em nome e no interesse de pessoa colectiva ou sociedade, o tribunal poderá ordenar a dissolução destas. 4 - O agente será isento de pena:
	a) Se espontaneamente impedir que o credor entregue a prestação pretendida;
	b) Se, no caso de a prestação não ter sido entregue sem o seu concurso, se tiver esforçado com anterioridade séria e espontaneamente para impedir a entrega. 5 - A sentença será publicada.

10. Matriz de Risco

Área de atividade: Área da Educação Área Social - Área Técnica								
Atividades	Riscos	Fatores de	Avaliaç P.O		Risico Gra	Medidas preventivas/corretivas		
Gestão das listas de espera Gestão de stocks	Corrupção Passiva Peculato Recebimento e oferta indevidos de vantagem	Acesso a informação comercialmente sensível / informação privilegiada ou confidencial Conflito de interesses Desvio de bens Afetação e/ou apropriação de bens para uso pessoal ou de terceiros	В	В		- Acompanhamento e supervisão da atividade pela Mesa Administrativa; - Todos os Colaboradores devem comunicar à Mesa Administrativa qualquer situação aparente, potencial ou real de conflito de interesses em que se encontrem; - Código de Conduta de Prevenção da Corrupção e Infrações Conexas; - O recebimento de ofertas ou donativos é absolutamente proibido; - Contrato de Trabalho; - Regulamentos Internos das várias respostas sociais e serviços; - A gestão das listas de espera e admissão de quaisquer utentes é realizada segundo os critérios da entidade tutelar - Segurança Social ou Ministério da Educação e Ministério da Saúde; - Sistema de Gestão de Stocks — Aplicação informática de suporte à gestão dos stocks da SCMF - Observância do Código de conduta - Formação — Ações de sensibilização - Constituição de equipas auditoras com pelo menos 2 elementos e rotativos entre si Controlo de entradas e saídas		

Santa Casa da Misericórdia de Fafe Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas – PPR Avea de atividade Aquisição de Bem e Serviços (Compras) Avallagacide Risigo Mana Rioreside asylentonesylmeventrasilielM REPOS Acompanhamento e supervisão da atividade pela Mesa Administrativa; O recebimento de ofertas ou donativos é absolutamente proibido; - Todos os Colaboradores devem comunicar à Corrupção situação Mesa Administrativa qualquer Afetação e/ou passiva aparente, potencial ou real de conflito de apropriação de bens para interesses em que se encontrem; uso pessoal Conjunto de mecanismos de controlo ou de implementados ao nível do processo de Contratação de terceiros Participação compras: servicos/compra económica em Os terceiros com quem se pretenda negócio estabelecer uma relação de negócio estão sujeitos a um processo de análise prévia de preços/qualidade e cotações; - Avaliação de fornecedores e pedido de vários bens ou servicos orçamentos para avaliação e validação final pela que excedem as Negociação/ Mesa Administrativa; Contratação - Procedimento de contratação pública quando de entidades Recebimento legalmente obrigatório: terceiras e oferta - O processo de compras é realizado com sobredimensiona privadas indevidos de Μ М controlo de receção; avaliação de fornecedores (conflitos de vantagem e gestão de stocks, mas sempre com o interesses). contrapartida de conhecimento е aprovação da Mesa vantagem/benefi Administrativa; cio para o próprio - Segregação de funções entre as áreas que identificam as necessidades e as que realizam o processo de negociação e aquisição; - A autorização de aquisições encontra-se sujeito a um processo de aprovação pela Mesa Administrativa. - Formação - Ações de sensibilização - Contrato de Trabalho; - Código de Conduta de Prevenção da Corrupção e Infrações Conexas; - Constituição de equipas auditoras com pelo

多种的工程的工程的工程的	A 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	ALTO COMPANY	THE RESERVE
· 我们的对象。在15年的	Control of the Control of	4.00	化工作的
	TI JEST	1110	

Avivioetiles

Contratação de

fornecedores e

subcontratação

de terceiros

de produtos

Aquisição de

necessidades

reais ou com

precos

dos por

ou terceiro

Gestão de

Stocks

Área Administrativa e Contabilidade

RISCOS PO IP GR MIGGIGGS preventivas (controlivas

menos 2 elementos e rotativos entre si. - Controlo de entradas e saídas

	Faturação	Corrupção passiva	Aceitação de ofertas, vantagens patrimoniais ou não patrimoniais.			- Acompanhamento e supervisão dá ativor pela Mesa Administrativa; - Todos os Colaboradores devem comunicar à Mesa Administrativa qualquer situação aparente, potencial ou real de conflito de interesses em que se encontrem; - Apenas são liberadas para pagamento as faturas previamente aprovadas; - Os pagamentos/transferências só podem ser
		Abuso de	Desvio de fundos			efetuados com duas assinaturas no banco
	Gestão de	poder	lundos			independentemente do valor; - Revisão das contas mensalmente pelo
	tesouraria		Favorecimento de	В	В	B Contabilista Certificado da instituição e anualmente pelo auditor externo; - Contrato de prestação de serviços com
	Gestão de	Recebimento e oferta indevidos de vantagem	colaboradores e conflitos de interesses			Revisor Oficial de Contas (ROC) que revê e auditam as contas da instituição e emite a certificação legal das contas, realiza auditorias e
	pagamentos e					relatório anual, relativo à respetiva situação financeira, aos resultados das operações e aos
	recebimentos		Pagamento de um serviço fictício, em			fluxos de caixa; - Conciliação mensal automática das contas bancárias pelo sistema de gestão financeiro e
			condições não			análise de eventuais diferenças; - Auditorias - Controlo interno tesouraria;
			justificadas			Controlo interno do Imobilizado
			(prazos de pagamento)			- Segregação de funções e responsabilização do do de
			ou favoritismo a um			Software Institucional adequado;
			fornecedor			- Aplicação informática de suporte à contabilidade da SCMF
			por			- Conjunto de procedimentos administrativos
			contrapartida de			constituído por processos que afetam a preparação da informação financeira e os
			vantagem/be			controlos que o mitigam;
			nefício para o próprio ou			- Conferência da informação intermédia e final, nomeadamente contabilística;
			terceiro			Formação – Ações de sensibilização;
i						- Contrato de Trabalho;
						- Código de Conduta de Prevenção da Corrupção e Infrações Conexas;
50000	Área de atividade.					
A CHERTHY	Gestão de Pessoa	s e Formação -	Recursos Human	OS		
and the second s	Atividades	Risos	Fatores de Riscos	Avaliaca F0		Wedlersokeveniverkovalives
		Corrupção	Favorecimento		THE REPORT OF THE PROPERTY OF	Acompanhamento e supervisão da atividade pela Mesa Administrativa; - Todos os Colaboradores devem comunicar à Mesa Administrativa qualquer situação aparente, potencial ou real de conflito de interesses em que se encontrem:

Corrupção

passiva

Recrutamento e

Seleção

Favorecimento

de

colaboradores

(conflito de

interesses)

interesses em que se encontrem;

Corrupção e Infrações Conexas;

absolutamente proibido;

- O recebimento de ofertas ou donativos é

- Código de Conduta de Prevenção da

Procedimento de Gestão de Recursos

				Market Ma	1
	Recebimento e oferta indevidos	Aceitação de ofertas,		Humanos; - Conjunto de mecanismos de contro associados ao processo de recrutamen nomeadamente, diversas fases de triagem	nto /
	de vantagem	vantagens patrimoniais ou não		entrevistas com interlocutores distintos; - Procedimento de recrutamento é semprealizado com autorização da Me	re/
Processamento de salários e	Abuse de peder	patrimoniais.	В	B B Administrativa – antes e depois; - Contrato de Trabalho; - Formação – Ações de sensibilização;	
honorários	Abuso de poder			- Segregação de funções entre as equipas o cadastro e as de elaboração de contratos o trabalho; - Procedimento de Gestão de Recurso Humanos;	de
				- Segregação de funções entre quem regist processa e paga os salários e honorários; - A criação/alteração dos dados de contratação	ão
·		·		de um colaborador encontra-se restrita e sistema por meio de perfis e controlo da acessos; Existência e cumprimento das tabelas salaria	de
				 Processamento de honorários com base i atividade registada; Justificação de ausências com a apresentaçã de documentos formais pelo colaborador. Registo e controlo de entradas e saídas de 	na ão
				colaboradores;	

Avaliação de Ris-o	
PO IP GR	

Hospital de São José de Fafe - Área da Saude				
Atividades	Riscos	asself	Avaliação de Risco	THE SAME WITH THE PROPERTY OF
	Corrupção Passiva	Acesso a informação comercialmente sensível / informação privilegiada ou confidencial	INTERPRETATION OF THE PROPERTY	- Acompanhamento e supervisão da atividade pela Mesa Administrativa; - Todos os Colaboradores devem comunicar à Mesa Administrativa qualquer situação aparente, potencial ou real de conflito de interesses em que se encontrem; - Código de Conduta de Prevenção da Corrupção e Infrações Conexas; - O recebimento de ofertas ou donativos é absolutamente proibido;
Faturação	Abuso de	Desvio de		- Contrato de Trabalho; Sistema de Faturação - aplicação informática de suporte à gestão da SCMF; - Os pagamentos/transferências só podem ser efetuados com duas assinaturas no banco

	poder	fundos	В	В	B	independentemente do valor;
		*				- O Contabilista Certificado (CC) e o Revisor
						Oficial de Contas (ROC) reveem e auditam as
						contas da instituição e emitem a certificação
						legal das contas, realizam auditorias e relatório
						anual, relativo à respetiva situação financeira,
		Favorecimento		1		aos resultados das operações e aos fluxos de
		de utentes				caixa;
		e conflitos de				- Auditorias - Controlo interno tesouraria;
		interesses				Controlo interno do Imobilizado
		Interesses				
						- Segregação de funções e responsabiliza
						das operações;
						- Conjunto de procedimentos administrativos
						constituído por processos que afetam a
						preparação da informação financeira e os
						controlos que o mitigam;
						- Conferência da informação intermédia e final,
						nomeadamente contabilística;
!						- Contrato de Trabalho;
						- Formação – Ações de sensibilização;
						- Acompanhamento e supervisão da atividade
						pela Mesa Administrativa;
						- O recebimento de ofertas ou donativos é
						absolutamente proibido;
		A. F		i		- Todos os Colaboradores devem comunicar à
	•	Afetação e/ou				Mesa Administrativa qualquer situação
		apropriação				aparente, potencial ou real de conflito de
		de bens para uso pessoal				interesses em que se encontrem;
'	Corrupção	ou de		ĺ		
	passiva	terceiros				- Os terceiros com quem se pretenda
	passiva	10,00,00				estabelecer uma relação de negócio estão
						sujeitos a um processo de análise prévia de
	Abuse de	Negociação/				preços/qualidade e cotações;
	Abuso de	Contratação				- Avaliação de fornecedores e pedido de vários
	poder	de entidades				orçamentos para avaliação e validação final pela
Contratação de		terceiras				Mesa Administrativa;
serviços e	- · · · ~	privadas				- Procedimento de contratação pública quando
compras de	Participação	(conflitos de				legalmente obrigatório;
produtos	económica em	interesses).				- O processo de compras é realizado com
p. Galacce	negócio		M	M	M	controlo de receção; avaliação de fornecedores
		Desvio de				e gestão de stocks, mas sempre com o
	Recebimento	bens				conhecimento e aprovação do Sr. Provedor da
	e oferta	-				SCMF;
	indevidos de	Desvio de				- Segregação de funções entre as áreas que
	vantagem	existências				identificam as necessidades e as que realizam o
		por				processo de negociação e aquisição;
		contrapartida				- A autorização de aquisições encontra-se
		de "				sujeito a um processo de aprovação pela Mesa
Gestão de		vantagem/ben				Administrativa da SCMF;
Stocks		efício para o				- Conjunto de mecanismos de controlo
OLOGNO		próprio ou				implementados ao nível do processo de
		terceiro				compras:
						- Sistema de Gestão de Stocks - Aplicação
		Aquisição de				
		bens ou			I WAR	informática de suporte à gestão dos stocks da
		serviços que				SCMF;
		excedem as				- Realização de inventários integrais ao stock
		necessidades				de fármacos e consumíveis;
		reais ou com				- Armazenamento dos fármacos de uso
		preços				exclusivo hospitalar com acesso restrito a
		sobredimensio				farmacêuticos;
		nados				- Reforço controlo de acessos farmácia;
						25

•					A./A
		por contrapartida de vantagem/ben efício para o próprio ou terceiro			- Inventários anuais; - Contrato de Trabalho; - Formação – Ações de sensibilização; - Código de Conduta de Prevenção da Corrupção e Infrações Conexas; - Controlo de entradas e saídas
Marcação de consultas ou serviços médicos	Corrupção passiva Abuso de poder Recebimento e oferta indevidos de vantagem Tráfico de influência	Acesso ou uso indevido da informação clínica Aceitação de ofertas, vantagens patrimoniais ou não patrimoniais Conflito de interesse - Favorecimen to do acesso à prestação de cuidados, não cumprindo a legislação na seriação/agen damento dos utentes	В	В	- Acompanhamento e supervisão da atividade pela Mesa Administrativa; - Todos os Colaboradores devem comunicar à Mesa Administrativa qualquer situação aparente, potencial ou real de conflito de interesses em que se encontrem A gestão das listas de espera e admissão de quaisquer utentes é realizada segundo os critérios da entidade tutelar; - Acesso às aplicações através de perfis de utilizadores; - Definição de procedimentos no âmbito do cumprimento do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) - Promover formação no âmbito da proteção de dados; - Segregação de funções e responsabilização das operações - Regulamento Interno do Hospital - Sensibilização dos profissionais através da divulgação de informações, normativos, procedimentos - Segregação de funções e responsabilização do Software Institucional adequado; - Aplicação informática de suporte à gestão de utentes da SCMF - Conjunto de procedimentos administrativos constituído por processos que afetam a preparação da informação financeira e os controlos que o mitigam Contrato de Trabalho; - Código de Conduta de Prevenção da Corrupção e Infrações Conexas;
Gestão dos sistemas de informação	Corrupção passiva	Segurança de informação Acesso ou uso indevido da informação clínica Utilização indevida dos sistemas de informação Acesso a informação comercialmente	M	M	 Acompanhamento e supervisão da atividade pela Mesa Administrativa; Todos os Colaboradores devem comunicar à Mesa Administrativa qualquer situação aparente, potencial ou real de conflito de interesses em que se encontrem. Promover formação no âmbito da proteção de dados; Segregação de funções e responsabilização das operações Regulamento Interno do Hospital Sensibilização dos profissionais através da divulgação de informações, normativos e procedimentos; Acesso às aplicações através de perfis de utilizadores; Definição de acessos de edição e consulta às bases de dados. Aplicação do Regulamento Interno sobre a

sensível/	Proteção de Dados Pessoais;
informação	
privilegiada	
Confidencial	- Segregação física e eletrónica no acesso à
	informação, tendo por base o princípio "need to
	know
	- Existência de auditorias externas;
	- Aplicação dos requisitos funcionais e de
	atuação do EPD previstos no RGPD e na Lei n.º
	58/2019;
	- Aplicação do Código de Conduta Interno sobre
	a Proteção de Dados Pessoais;
·	133 (1992) 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
	reporte/identificação interna de violações de
	dados e incidentes de segurança;
	- Reporte das violações de dados e incidentes
	de segurança em curso à Mesa Administrativa
	para tomada das medidas adequadas;
	- Reporte dos pedidos de exercício de direitos
	ao abrigo do RGPD em curso à mesa
	Administrativa;
	- Procedimento periódico de revisão de
	acessos.
	- Segregação e/ou partilha da responsabilidade;
	Atribuição de acessos e privilégios baseado no
	princípio do menor privilégio;
.]	- Rastreabilidade de registos (exigência de
·	18 (1920 1920 1920)
	password).

11. DISPOSIÇÕES FINAIS

É assegurada a publicidade do PPR e dos relatórios de avaliação intercalar e de avaliação anual aos colaboradores da Santa Casa da Misericórdia de Fafe e na página oficial na Internet, no prazo de 10 dias contados desde a sua implementação e respetivas revisões ou elaboração.

Fafe, 04 de Fovensino de 2025

27